

## サイトリニューアルに伴う表示不具合について

サイトリニューアルに伴い、一部のお客さまの閲覧環境において、CADデータダウンロードができない、ログインできないなどの不具合や、画面表示の乱れが発生しております。ご不便をおかけし申し訳ございません。

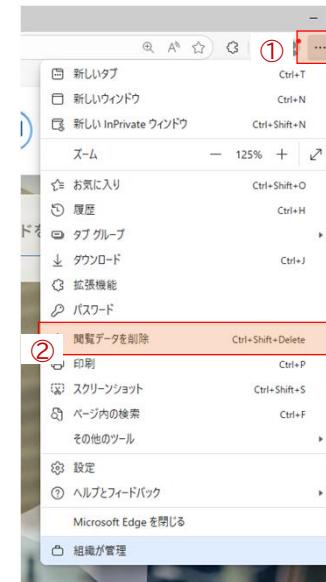
こちらはご利用のブラウザ上に、サイトリニューアル以前の情報(キャッシュ)が残っていることにより発生する現象です。通常時間の経過とともに解消されますが、急ぎ解消するためには下記手順に沿って、対処していただきますようお願い申し上げます。

### キャッシュ(インターネット一時ファイル)の削除方法 「Microsoft Edge(Google Chrome)」

- ① 右上の「…(三つの点)」をクリック
- ② 出てきたメニューから「閲覧データを削除する(閲覧履歴データを削除)」をクリック
- ③ 期間を「すべての期間(全期間)」に設定
- ④ 削除項目「キャッシュされた画像とファイル」を選択  
上記の項目が選択されていれば問題ありません。
- ⑤「今すぐクリア(このデバイスから削除)」をクリック
- ⑥ ABC商会オフィシャルサイト内のページに戻る
- ⑦ ページの更新

上記で解決しない場合は  
大変お手数ですがサイト下部「お問い合わせ」よりお問い合わせください。

### Microsoft Edge



### Google Chrome

